

MANUALE DI COMPORTAMENTO PROFESSIONALE DELLO STUDENTE

PATTO FORMATIVO PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' LABORATORIALI DI ACCOGLIENZA TURISTICA
STAGES – TIROCINI - ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Gentile Studente e Gentile Famiglia,

qui di seguito riportiamo una serie di indicazioni tecnico-professionali ed igienico-sanitarie per lo svolgimento regolare delle attività sopra menzionate che dovranno essere scrupolosamente rispettate.

IGIENE PERSONALE: INECCEPIBILE !!!!!

- La mattina (o la sera precedente) delle attività è necessario **fare la doccia**, affinché si risulti essere gradevoli e profumati nella comunità dove si opererà, soprattutto nei confronti di una clientela.
- E' consigliabile **usare creme corpo, deodoranti, profumi**, etc. ma facendo attenzione a non esagerare per non ottenere l'effetto contrario che disturberebbe chi sta vicino.
- Particolare attenzione deve essere prestata alla sudorazione corporea ed alla **pulizia ed igiene di unghie, denti, orecchie, capelli**, etc.

ASPETTO FORMALE: INECCEPIBILE !!!!!

- **Non sono ammessi tagli-rasature e colorazioni di capelli fuori dalla norma**. E' previsto per gli studenti maschi un taglio corto ed ordinato nella pettinatura, per le studentesse capelli corti o lunghi comunque ben pettinati o meglio ancora raccolti, colorazioni naturali e non "stravaganti".
- **Non sono ammessi piercing, orecchini, dilatatori**, etc. per gli studenti maschi e solo nella norma per le studentesse (orecchie, naso), comunque non troppo evidenti ed eccessivi.
- **Il trucco deve essere molto leggero** per le studentesse, mai troppo pesante, vistoso o "stravagante". L'uso di smalti per le unghie è consentito solo in colorazioni naturali mai troppo evidenti ed eccessivi o peggio ancora "stravaganti".
- **E' ammesso l'utilizzo di accessori** quali collanine, bracciali, anelli, orologi però mai troppo evidenti ed eccessivi o "stravaganti", ma soprattutto **che siano intonati alla divisa che si indossa**.

DIVISA: INECCEPIBILE !!!!!

- **E' obbligatorio indossare la divisa** di Accoglienza Turistica **pulita e ben stirata**, secondo le indicazioni prescritte nel modulo "Divise Professionali".

COMPORTAMENTO: INECCEPIBILE !!!!!

- **Il comportamento**, nei confronti degli insegnanti, assistenti tecnici, collaboratori, altri studenti, tutors aziendali, clientela ed in generale nei confronti di tutti, **deve essere sempre educato, corretto e professionale**.
- **Il rispetto scrupoloso degli orari** scolastici ed aziendali fa parte di un comportamento corretto e professionale.

SANZIONI:

- **Gli studenti che contravverranno alle sopra menzionate regole non potranno partecipare allo svolgimento delle attività, scatterà un richiamo formale, ed al terzo episodio si genererà una valutazione di impreparato nella disciplina di Laboratorio di Accoglienza Turistica.**

Per accettazione

Firma studente _____

Firma genitori _____

