



5° CONCORSO NAZIONALE “ GRAND PRIX DE LA RECEPTION ”

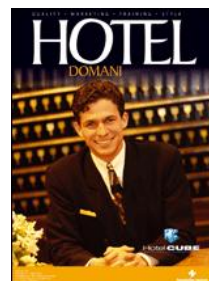
Spoletto 14 e 15 marzo 2007



Agenzia di
Promozione
Turistica
dell'Umbria



Comune di
Spoleto



Il Dipartimento di Ricevimento dell'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri della Ristorazione e Turistici di Spoleto con il patrocinio della Regione Umbria, dell'Agenzia di Promozione Turistica dell'Umbria, della Provincia di Perugia, del Comune di Spoleto, della rivista Hotel Domani, di Solidus e la collaborazione di tutte le Associazioni Professionali Turistiche nonché degli amici sponsors organizza il 5° Concorso Nazionale “Grand Prix de la Reception” a cui è lieto di invitare gli Istituti Alberghieri d'Italia.

REGOLAMENTO

MISSION

Il concorso ha l'obiettivo di promuovere la conoscenza e la diffusione nonché la rivalutazione del corso di ricevimento all'interno degli Istituti Alberghieri, favorendo allo stesso tempo l'incontro e lo scambio di conoscenze e competenze tra docenti ed alunni provenienti da regioni e contesti socio culturali e, non ultimo, realtà turistiche molto diverse tra loro. Con questo concorso si vuole confermare l'importanza indiscussa che tale settore ricopre all'interno delle aziende alberghiere. Si ritiene che la gara dovrà essere svolta con la massima sportività anche nell'accogliere il giudizio della giuria che è totalmente soggettivo e non influenzabile, il tentativo è soprattutto di far vivere agli alunni “**un diverso modo di fare scuola**”.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il concorso è aperto a tutti gli Istituti Professionali di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione nazionali (non oltre i 32 iscritti) ed è riservato ai soli allievi frequentanti il II anno del biennio ristorazione in regola con l'età scolastica (1991-1992) L'Istituto di Spoleto, seppur scuola ospitante, parteciperà al concorso in virtù del fatto che la giuria sarà composta da professionisti del turismo di fama nazionale nonché esterni alla scuola e quindi di obiettività indiscussa.

La partecipazione è completamente gratuita ed ogni Istituto potrà gareggiare con massimo 2 alunni (un ragazzo ed una ragazza) accompagnati esclusivamente da un docente I.T.P del settore Ricevimento.

Gli alunni saranno i due migliori selezionati internamente con modalità decise autonomamente dai docenti I.T.P. di Ricevimento dello stesso Istituto.

Gli allievi degli Istituti partecipanti dovranno svolgere il concorso rigorosamente in divisa di Ricevimento, e potranno essere eliminati in qualsiasi momento dall'organizzazione per comportamento antisportivo o gravi fatti commessi durante lo svolgimento della manifestazione.

La manifestazione si svolgerà in tutte le sue varie fasi dal 14 al 15 marzo 2007.

Eventuali modifiche al programma saranno comunicate tempestivamente a tutti i partecipanti.



ADESIONE

Per partecipare al concorso occorre inviare l'iscrizione preliminare all'indirizzo e-mail sotto riportato entro il 10 dicembre 2006, mentre la scheda di adesione (scarica allegato) compilata in tutte le sue parti entro il 20 febbraio 2007 sempre al seguente indirizzo e-mail:

ricevimento@alberghierospoleto.it

SVOLGIMENTO DEL CONCORSO

Il concorso consiste nel superamento delle seguenti fasi:

FASE 1 (quarto di finale):

Test scritto con risposte multiple e vero/falso, della durata massima di ore 1, che avrà per oggetto i seguenti moduli:

- a) Il Front Office
- b) La comunicazione telefonica con il cliente
- c) Il Check-In

Supererà la fase 1 il migliore test scritto tra i due allievi di ciascun Istituto (estrazione a sorte in caso di parità), la presenza di ogni Istituto sarà quindi garantita alla fase 2, la correzione avverrà con il lucido-correttore precedentemente siglato dal D.S. dell'Istituto organizzatore che se ne renderà garante, e che sarà per giunta proiettato collegialmente al termine della prova. Durante tale fase, per ovvi motivi di concentrazione, non saranno ammessi in sala docenti accompagnatori o ospiti spettatori.

FASE 2 (semifinale):

Prova pratica di conversazione telefonica in italiano, della durata massima di 5 minuti, con un cliente-attore che desidera prenotare una camera e che al termine potrà confermare, rinunciare o semplicemente rimandare ad altro contatto la prenotazione.

La giuria insindacabile sarà composta da n. 5 direttori di alberghi nazionali che valuteranno le prove di tutti i semifinalisti ed eleggeranno gli 8 finalisti della fase 3. Ogni giurato valuterà con un punteggio massimo di 10/10 ciascuno dei semifinalisti. Il punteggio conseguito da ogni allievo corrisponderà alla somma dei voti espressi da tutti i giurati.

L'ordine delle prove dei semifinalisti sarà l'ordine numerico dei pass attribuiti all'accREDITAMENTO.

I semifinalisti avranno a disposizione al front desk, oltre i materiali di cancelleria e la modulistica occorrente, un apparecchio telefonico per rispondere.

Durante tale fase, per ovvi motivi di concentrazione ed emozione, i docenti accompagnatori potranno assistere solo alla performance del proprio allievo, non saranno ammessi in sala ospiti spettatori.

FASE 3 (finale):

Prova pratica di check-in (accoglienza, registrazione, sistemazione in camera, informazioni varie), della durata massima di 10 minuti, con uno o più clienti-attori che simuleranno l'arrivo in hotel, la giuria insindacabile sarà composta da n. 11 professionisti del turismo nazionali che valuteranno le prove di tutti i finalisti e stabiliranno la classifica finale. Ogni giurato valuterà con un punteggio massimo di 10/10 ciascuno dei seguenti indicatori:

- 1) abbigliamento e portamento
- 2) linguaggio e terminologia tecnica
- 3) disinvoltura ed approccio con il cliente
- 4) professionalità e capacità di vendita
- 5) capacità di risolvere un problema

Il punteggio conseguito da ogni allievo corrisponderà alla somma dei voti espressi da tutti i giurati.





L'ordine delle prove dei finalisti sarà stabilito con l'ordine numerico dei pass attribuiti all'accreditamento e ad estrazione l'abbinamento di una delle 4 situazioni-tipo di arrivo prestabilite con gli attori. I finalisti avranno a disposizione al front desk, oltre i materiali di cancelleria e la modulistica occorrente, due allievi un receptionist-comparsa ed un facchino-comparsa. Durante tale fase saranno presenti in sala tutti i partecipanti al concorso, i docenti accompagnatori, le autorità e gli ospiti invitati, gli alunni del biennio ristorazione dell'Istituto organizzatore.

Il personale di assistenza al concorso verrà assicurato esclusivamente dall'Istituto organizzatore.

I PREMI

La premiazione avverrà il giorno 15 marzo 2007, subito dopo lo svolgimento della fase 3 e prima del brunch a buffet con concertino.

Degli otto finalisti verranno classificati i primi tre e gli altri 5 saranno classificati quarti a pari merito.

I premi sono i seguenti:

- 1 Classificato: euro 500,00 (per allievo), euro 300,00 (per Istituto con vincolo di destinazione per Laboratorio di Ricevimento), trofeo, diploma, 1 weekend.
- 2 Classificato: euro 300,00 (per allievo), euro 200,00 (per Istituto con vincolo di destinazione per Laboratorio di Ricevimento), trofeo, diploma, 1 weekend.
- 3 Classificato: euro 200,00 (per allievo), euro 100,00 (per Istituto con vincolo di destinazione per Laboratorio di Ricevimento), trofeo, diploma, 1 weekend.
- 4 Classificato pari merito: trofeo, diploma, 1 weekend.

A tutti gli alunni partecipanti e agli Istituti rappresentati saranno consegnati attestati di partecipazione ed eventuali altri gadgets.

FUORICONCORSO

In caso di adesione è prevista la partecipazione fuori concorso di Istituti alberghieri esteri invitati dall'Istituto organizzatore.

SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

La sistemazione alberghiera (3 stelle superiore) sarà a carico dell'Istituto organizzatore dal 13 al 16 marzo 2007 (3 notti: 1 in Bed and Breakfast, e 2 in Pensione Completa).

I docenti accompagnatori saranno sistemati in camera doppia uso singola, mentre gli allievi in camera tripla o quadrupla. Il viaggio a/r e la cena libera del 13 marzo 2006 (scarica dal sito convenzioni pizzerie-ristoranti) saranno le uniche spese a carico degli allievi o degli Istituti partecipanti.

Per gli Istituti che volessero partecipare con persone extra delegazione, e quindi a proprio carico, ci sarà la possibilità di utilizzare la convenzione stipulata dall'Istituto organizzatore.



MEETING POINTS

Saranno predisposti 3 punti d'incontro con hostess per l'arrivo delle delegazioni degli Istituti partecipanti come segue:

- In treno: presso la stazione FF.SS. di Spoleto, sarà disponibile un servizio di navetta per l'hotel e viceversa.
- In auto da nord: superstrada Perugia-Assisi-Foligno-Spoleto, alla prima uscita Spoleto, fare la rotatoria e fermarsi al distributore Esso presso info-point. Verrete accompagnati presso l'hotel.
- In auto da sud: uscire dall'autostrada ad Orte, superstrada Orte-Narni-Terni-Spoleto, alla prima uscita Spoleto, fermarsi al distributore Api presso info-point. Verrete accompagnati presso l'hotel.

INFORMAZIONI

Sito: www.alberghierospoleto.it

E-mail: ricevimento@alberghierospoleto.it

Cellulari: Prof. Domenico Gioia 328 8247890
Prof.ssa Antonella Adornetto 333 8329925
Prof. Andrea Martoglio 335 6911654
Prof. Simonluca Antimiani 349 6685237

Centralino Istituto: 0743 222788

Fax Istituto: 0743 221595

CON IL PATROCINIO DELLE ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI



MAIN SPONSORS



Markes

